

ANVÄNDARVILLKOR

Husdoktorn.nu

Senast uppdaterad: 2026-06-22

1. Allmänt och parter

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar din användning av tjänsten Husdoktorn ("Tjänsten"), som tillhandahålls av:

Gigage AB Organisationsnummer: 559241-8080 ("Gigage", "vi", "oss")

Genom att använda Tjänsten accepterar du dessa Villkor i sin helhet. Om du inte accepterar Villkoren ska du avstå från att använda Tjänsten.

2. Tjänstens karaktär och begränsningar

2.1 Informationstjänst — inte professionell rådgivning

Husdoktorn är en digital informationstjänst som erbjuder allmän vägledning och råd i anslutning till husägande, besiktningsprotokoll, underhåll och relaterade frågor. Tjänsten innefattar bland annat:

- Tolkning och sammanfattning av besiktningsprotokoll
- Generella underhållsråd och åtgärdslistor
- Hänvisningar till hantverkare och andra leverantörer
- Informationsartiklar och forum
- Rådgivning via digitala kanaler eller hembesök

Tjänsten utgör INTE certifierad eller auktoriserad byggteknisk besiktning, juridisk rådgivning, försäkringsrådgivning eller annan reglerad yrkesmässig rådgivning. Gigage AB är inte en auktoriserad besiktningsman, behörig ingenjör eller certifierad fackman.

2.2 Rådens karaktär

All information, alla råd, bedömningar och rekommendationer som lämnas inom ramen för Tjänsten är av allmän, vägledande karaktär och baseras på den information du tillhandahåller. De ersätter aldrig en fysisk inspektion utförd av en certifierad besiktningsman eller annan behörig fackman.

3. Ansvarsbegränsning

3.1 Ingen garanti

Gigage AB lämnar inga utfästelser eller garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, avseende:

- Riktigheten, fullständigheten eller lämpligheten av information och råd som lämnas
- Att Tjänstens råd är anpassade till din specifika fastighets faktiska skick
- Att rekommenderade åtgärder är tillräckliga för att förhindra framtida skador eller fel

- Att hänvisade hantverkare eller leverantörer utför arbete av viss kvalitet

3.2 Friskrivning från skadeståndsansvar

I den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag ansvarar Gigage AB inte för:

- Direkta, indirekta eller följdskador som uppstår till följd av att du agerat eller underlåtit att agera baserat på information eller råd från Tjänsten
- Fel, brister eller skador på fastighet som inte identifierats eller som felaktigt bedömts inom ramen för Tjänsten
- Ekonomisk förlust, inklusive kostnader för reparationer, ombyggnation eller värdeminskning, som härleds till råd eller rekommendationer från Tjänsten
- Skador orsakade av tredje part, inklusive hantverkare eller leverantörer som rekommenderats via Tjänsten

Gigage ABs sammanlagda ansvar gentemot dig, oavsett anspråkets grund, är under alla omständigheter begränsat till det belopp du faktiskt erlagt för den specifika tjänst som anspråket avser, dock högst 5 000 kronor.

3.3 Ditt ansvar att inhämta professionell bedömning

Du är alltid ensam ansvarig för de beslut du fattar avseende din fastighet. Gigage AB rekommenderar starkt att du, innan du påbörjar åtgärder av väsentlig ekonomisk eller teknisk karaktär, inhämtar en bedömning från en certifierad besiktningsman, behörig ingenjör eller annan relevant fackman.

4. Användarens ansvar och skyldigheter

Som användare av Tjänsten förbinder du dig att:

- Lämna korrekt och fullständig information om din fastighet och dina frågeställningar
- Inte använda Tjänsten för olagliga ändamål
- Inte dela känsliga personuppgifter om tredje part utan deras samtycke
- Inte reproducera, kopiera eller vidare distribuera Tjänstens innehåll i kommersiellt syfte utan skriftligt medgivande från Gigage AB

Du är medveten om och accepterar att felaktig eller ofullständig information från dig kan leda till missvisande råd, för vilka Gigage AB inte ansvarar.

5. Betalning och priser

Priser för Tjänstens olika delar framgår av Gigage ABs vid var tid gällande prislista på husdoktorn.nu. Betalning erläggs i förskott. Gigage AB förbehåller sig rätten att ändra priser med 30 dagars varsel.

Återbetalning sker endast om Gigage AB inte har påbörjat leveransen av den köpta tjänsten. Bedömning av om leverans påbörjats avgörs av Gigage AB.

6. Immateriella rättigheter

Allt innehåll på husdoktorn.nu och inom Tjänsten — inklusive text, bilder, logotyper, analyser och åtgärdslistor — tillhör Gigage AB och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Du erhåller en begränsad, icke-exklusiv rätt att använda Tjänstens output för eget, privat bruk.

7. Personuppgifter

Gigage AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Gigage AB är personuppgiftsansvarig. Information om hur dina uppgifter behandlas framgår av Gigage ABs integritetspolicy, tillgänglig på husdoktorn.nu.

8. Ändringar av villkoren

Gigage AB förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. Väsentliga ändringar kommuniceras via e-post eller på husdoktorn.nu senast 30 dagar innan de träder i kraft. Fortsatt användning av Tjänsten efter att ändringarna trätt i kraft innebär att du accepterar de nya Villkoren.

9. Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa Villkor regleras av och tolkas i enlighet med svensk rätt. Tvister ska i första hand lösas genom förhandling. Om förhandling inte leder till uppgörelse ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol, med Örebro tingsrätt som första instans.

Som konsument har du rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för alternativ tvistlösning.

10. Kontaktuppgifter

Gigage AB Organisationsnummer: 559241-8080 E-post: carl.fuglstad@outlook.com
Webbplats: husdoktorn.nu